



社會及家庭署
輔具線上申辦系統
操作手冊

一、功能介紹

本系統主要提供民眾透過網際網路線上申請輔具補助。系統目前提供以下功能：

1. 輔具申請：民眾可利用此功能直接填寫輔具補助申請資料。
2. 歷年申請案件：民眾可查詢曾經申請的補助紀錄。
3. 案件查詢/修改：民眾提出線上申請後可由此處查詢案件是否受理，如要修改申請資料也可由此進入修改畫面。

二、操作說明

(一) 首頁：

功能：如下圖，可點選左邊選單或中間圖案進入操作



1. 服務功能簡介：

簡單介紹本系統操作流程

一、服務功能簡介

1. 本系統提供身心障礙者生活及醫療輔具補助「線上申辦」、「案件查詢/修改」及「歷年申請案件」3項功能；台北市及新北市生活輔具請逕向該系統申請：[台北市生活輔具](#)、[新北市生活輔具](#)。
2. 線上申請作業包含「閱讀須知」、「登入網站」、「填寫申請資料」及做「上傳相關附件」等步驟即可完成申請，申請流程如下：

3. 您可自行選擇以下任一身分認證方式：
(1) 使用手機或平板並輸入申請人身分證字號與身分證證明及健保卡資訊。
(2) 以申請人健保卡或自然人憑證(請備有讀卡機)在電腦環境完成認證。
4. 相關文件(依各補助項目規定檢附)

三個月內醫師診斷證明書
三個月內輔具評估報告書
特製車輛駕照
學生證或在學證明
房屋所有權之證明文件

2. 作業說明：

二、作業說明

1. 本系統支援Windows、Mac、Linux等作業系統
2. chrome、edge、firefox等瀏覽器皆可使用
3. 建議請您將本網站用Chrome瀏覽器開啟以取得流暢之操作體驗
4. 上傳檔案格式請以JPG、PDF上傳

3. 補助規定：

補助法規下載

三、補助規定

1. 身心障礙者輔具費用補助辦法
檔案下載【身心障礙者輔具費用補助辦法.pdf】[↓](#)
2. 身心障礙者輔具費用補助基準表
檔案下載【身心障礙者輔具費用補助基準表.pdf】[↓](#)
3. 身心障礙者醫療復健費用及醫療輔具補助辦法
檔案下載【身心障礙者醫療復健費用及醫療輔具補助辦法.pdf】[↓](#)
4. 身心障礙者醫療復健費用及醫療輔具補助辦法附表
檔案下載【身心障礙者醫療復健費用及醫療輔具補助辦法附表.pdf】[↓](#)

4. 系統操作說明：

操作手冊下載

四、系統操作說明

1. 系統操作常見問題懶人包
檔案下載【常見問題.pdf】
2. 系統操作手冊
檔案下載【系統作手冊.pdf】

5. 線上申辦教學影音檔

教學影音下載

五、線上申辦教學影音檔

1. 輔具線上申辦系統教學影音檔 (民眾申請)
2. 輔具線上申辦系統教學影音檔 (歷年案件查詢)
3. 輔具線上申辦系統教學影音檔 (案件查詢修改)



6. 洽詢電話

各縣市窗口電話下載

六、洽詢電話

1. 如有問題請逕洽各地方政府社會局(處) 或各縣市輔具資源中心
檔案下載【諮詢窗口.pdf】

(二) 輔具申請：進入後依步驟執行，總計有 10 個步驟

1. 步驟 1：縣市分流

臺北市及新北市之生活輔具需至該縣市自訂之網站申請



2. 步驟 2：申請須知



需勾選下方本人已確實閱讀且同意以上條款。才可以繼續下個步驟

3. 步驟 3：登入



有三種模式可供選擇，如已登入則無須再次登入

免插卡登入：



輸入身分證字號、身心障礙鑑定日期、健保卡卡號

後按下一步即可

自然人憑證登入：須備妥讀卡機

The screenshot shows the '輔具線上申辦系統' (Aids Online Application System) interface. The main heading is '輔具申請 | 自然人憑證登入' (Aids Application | Natural Person Login). The form includes two input fields: '身分證字號*(必填):' (ID Number *Required) and 'PIN CODE*(必填):' (PIN CODE *Required). To the right, there are instructions for natural person login and two FAQ links: 'Q1.如何取得自然人憑證?' (How to obtain a natural person login certificate?) and 'Q2.忘記PINCODE怎麼?' (What to do if you forget your PIN code?). Navigation buttons for '上一步' (Previous Step), '下一步' (Next Step), and a home icon are at the bottom.

健保卡登入：須備妥讀卡機及事先申請網路註冊

The screenshot shows the '輔具線上申辦系統' (Aids Online Application System) interface for health insurance card login. The main heading is '輔具申請 | 健保卡登入' (Aids Application | Health Insurance Card Login). The form includes one input field: '身分證字號*(必填):' (ID Number *Required). To the right, there are instructions for health insurance card login and two FAQ links: 'Q1.如何取得註冊密碼?' (How to obtain a registration password?) and 'Q2.忘記註冊密碼怎麼辦?' (What to do if you forget your registration password?). Navigation buttons for '上一步' (Previous Step), '下一步' (Next Step), and a home icon are at the bottom.

4. 步驟 4：填寫身心障礙者資料

依畫面說明填寫身心障礙者資料

a 居住地址

b 手機號碼或連絡電話

c 電子信箱(如欲收到案件進度，請填寫電子信箱)

輔具申請 | 身心障礙者資料



A. 身心障礙者資料

申請日期： 112年04月10日

姓名： 陳XX

身分證字號： P120858103

▶ 其他基本資料(點選可展開及收合清單) ∨

居住地址*(必填)

同戶籍住址

臺中市 ∨

中區 ∨

光復里19鄰平等街XXXXXX

手機號碼*(手機號碼與連絡電話擇一必填)

請輸入手機號碼

連絡電話*(手機號碼與連絡電話擇一必填)

請輸入聯絡電話

電子信箱(如欲收到案件辦理進度，請務必填寫電子信箱)

請輸入電子信箱

回首頁

下一步



5. 步驟 5：申辦對象

分為本人辦理及他人委託辦理。

輔具申請 | 申辦對象

本人辦理

他人協助辦理

身心障礙者因下列原因無法親自辦理者

- 居住機構
- 受監護宣告
- 未滿18歲
- 輔助宣告

上一步

6. 步驟 6：受委託人資料填寫

如為本人辦理可跳過此畫面

輔具申請 | 受委託人

B. 受委託人資料

與申請人關係*(必填)

請選擇

委託辦理原因*(必填)

未滿18歲 居住機構 受監護宣告 輔助宣告

其他 請輸入其他說明

姓名*(必填)

請輸入姓名

身分證字號*(必填)

M123456789

手機號碼*(手機號碼或連絡電話擇一必填)

22225693

連絡電話*(手機號碼或連絡電話擇一必填)

請輸入連絡電話

通訊地址*(必填)

402臺中市南區西川里19鄰三民西路256號十六樓之2

電子信箱(如欲收到案件辦理進度，請務必填寫電子信箱)

nick@tist.com.tw

上傳受委託人之國民身分證(正、反面)*(必填)

正面	選擇檔案	未選擇任何檔案	上傳
反面	選擇檔案	未選擇任何檔案	上傳

身心障礙者因居住機構、未滿18歲、受監護宣告、輔助宣告、或無法親自辦理者，特委託本人代為辦理，所提供資料無誤，如有不實願負法律責任。

本人已確實閱讀且同意以上須知。

上一步 下一步 ^

輸入完畢後並勾選下方本人已確實閱讀且同意
以上須知即可進入下一步

7. 步驟 7：申請項目選擇

分為分類瀏覽、搜尋功能、列出所有三種。

分類瀏覽：點選左邊之分類系統會依照身障者之障

礙類別帶出可申請之項目

The screenshot shows the '輔具線上申辦系統' (Assistive Device Online Application System) interface. The main navigation menu on the left includes '輔具申請' (Assistive Device Application), '歷年申請案件' (Previous Application Cases), and '案件查詢/修改' (Case Query/Modification). The main content area is titled '輔具申請 | 申請項目' (Assistive Device Application | Application Items). It features a '申請項目' (Application Items) section with a '注意事項' (Notes) area and three tabs: '分類瀏覽' (Browse by Category), '搜尋功能' (Search Function), and '列出所有' (List All). The '分類瀏覽' tab is active, displaying a list of categories: '個人行動輔具' (Personal Mobility Aids), '視覺相關輔具' (Vision-related Aids), '聽覺相關輔具' (Hearing-related Aids), and '警示、指示及信號輔具' (Warning, Instruction, and Signal Aids). The '個人行動輔具' category is highlighted with a red box.

搜尋功能：輸入關鍵字系統會帶出可申請之項目





The screenshot shows the search results page for the keyword '輪椅' (Wheelchair). The search bar at the top contains the text '輪椅' and a search icon. Below the search bar, there is a section titled '【圖片僅供參考】' (Images for reference only). The results are displayed in a grid of eight items, each with an image and a '選擇' (Select) button:

- 推車 (Stroller)
- 輪椅 (Wheelchair)
- 電動輪椅 (Electric Wheelchair)
- 介護型動力套件 (Nursing-type Power Kit)
- 擺位系統 (Positioning System)
- 移位輔具 (Transfer Aid)
- 移位機 (Transfer Machine)
- 移位機吊帶 (Transfer Machine Sling)

列出所有：點選左邊之分類系統會帶出可申請之項目

申請項目

注意事項：
1. 系統預設輔具依障別區分，如有其他障別需求，請至下方頁籤處選擇(列出所有輔具項目)
2. 申請輔具可使用關鍵字或使用選單進行複選，最多可選擇四項(依兩年四項規定)

分類瀏覽	搜尋功能	列出所有		
個人行動輔具	【圖片供參考】			
視覺相關輔具	推車  選擇	輪椅  選擇	電動輪椅  選擇	介護型動力套件  選擇
聽覺相關輔具	電池 	擺位系統 	電動代步車 	輔助後輪特製車 
警示、指示及信號輔具				
發聲輔具				
溝通相關輔具				
電腦輔具				
生理及生化試驗設備及材料				
身體、肌力及平衡訓練				

選擇後到最下方確認最後申請項目，如障別不符需填寫特殊需求備註

選擇結果 (請注意是否符合兩年四項規定)

<input checked="" type="checkbox"/> 推車		特殊需求備註:
<input checked="" type="checkbox"/> 收錄音機或隨身聽		特殊需求備註:(必填)

上一步 下一步 ^



填寫完畢後按下一步

8. 步驟 8：附件上傳

本處依實際狀況上傳，無相關附件可跳過



9. 步驟 9：完成申請

確認申請資料無誤後確定送出

🏠 ▶ 輔具申請 ▶ 完成申請

輔具申請 | 完成申請

請確實確認內容，確認後點擊送出完成申請。

身分證字號	P120858103
姓名	陳XX
電話	
行動電話	0937210764
電子郵件	nick.chen@tist.com.tw
戶籍地址	臺中市區光復里019鄰平等街XXXXXX
居住地址	臺中市區光復里19鄰平等街XXXXXX
申請項目1	收錄音機或隨身聽
申請項目2	輪椅
申請項目3	助聽器

[🔙 返回修改](#) [✓ 確定送出](#) [^](#)

10. 步驟 10：申請完成

🏠 ▶ 輔具申請 ▶ 申請完成

輔具申請 | 申請完成

送件成功

欲查詢進度請至：[案件查詢/修改](#)

[🏠 回首頁](#) [^](#)

(三) 歷年申請案件：

如已登入系統會帶出系統會帶出曾經申請過的輔具補助案件狀態，如未登入會帶到登入畫面

🏠 > 歷年申請案件 > 清單

歷年申請案件 | 清單

序號	進度	申請項目	申請日期	核定日期	購買日期	補助金額
1	補助申請	電動輪椅或電動代步車電池(非鋰系電池)-50安培小時(含)以上	111/07/01			\$0
	補助申請	輪椅-客製型				\$0
2	核銷符合	衣著用輔具	111/11/11	111/12/19	111/12/20	\$500
3	補助申請	居家無障礙輔具-床邊扶手(單處)	111/11/11			\$0
4	補助核定	電動輪椅-進階型	111/11/14	111/12/21		\$0
	補助核	輪椅-輕量化量產型				\$0

(四) 案件查詢/修改：

民眾提出線上申請後可由此處查詢半年內案件進度資料，如未登入會帶到登入畫面

案件查詢/修改 | 查詢結果



序號	修改資料	申請日期	申請項目	進度
1		112/04/10	推車	 成功送件 已收件 已審核 已退件
			收錄音機或隨身聽	 成功送件 已收件 已審核 已退件

[🏠 回首頁](#) [^](#)

如已收件則無法修改資料，退件則請重新申請。如生活輔具收件醫療輔具退件則重新申請醫療輔具即可。