



社會及家庭署  
輔具線上申辦系統  
常見問題

一、是否一定要登入才能使用

答：因為申請者必須有身心障礙證明資格才能申請，所以需要登入驗證是否具有身心障礙證明資格。

二、什麼是免插卡登入？

答：輸入身分證字號、身心障礙鑑定日期、健保卡卡號，即可進行登入驗證，不過需要先註冊健保卡網路服務。註冊之網址如下

<https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/mlogin.aspx>

三、自然人憑證如何使用？

答：請參考內政部憑證管理中心的說明，網址如下

[https://moica.nat.gov.tw/faq\\_in\\_c\\_18\\_1.html](https://moica.nat.gov.tw/faq_in_c_18_1.html)。

四、健保卡如何使用？

答：使用健保卡登入前請先註冊健保卡網路服務，註冊之網址如下

<https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/mlogin.aspx>

五、自然人憑證忘記 PIN CODE 或健保卡忘記密碼怎麼辦？

答：自然人憑證忘記 PIN CODE

<https://moica.nat.gov.tw/unblockcard.html>

健保卡忘記註冊密碼

<https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/mUserForget.aspx>

六、沒有電子信箱可以申請嗎？

答：可以，不過就無法收到本系統進度通知 email。YAHOO

電子信箱預設會阻擋收信所以建議不要使用 YAHOO 電子信箱。

七、不知道申請項目之類別分類該怎麼辦？

答：請利用關鍵字搜尋後選擇要申請的輔具。

八、要上傳那些附件資料不清楚該怎麼辦？

答：如對於該上傳那些附件不清楚，可跳過該頁面。案件

受理後會有專人聯繫。

九、送件後該如何處理？

答：縣市政府窗口會辦理收件，並於收件後您會收到通知

email，可確認案件狀態，並由縣市政府窗口依規定辦

理評估或審核作業。如果申請時沒有留電子信箱也可

以利用【案件查詢/修改】查詢案件狀態。