

應登載於照顧服務管理資訊平台之專業服務紀錄內容

問題清單項目	照顧組合及服務期程 (原則不逾4組/12週)	_____週內，_____組 (服務代碼)服務
相同服務期程中，是否 尚有接受健保復健服務	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，(請敘明頻率、期間及提供復健服務之機構)	
個案(或家屬)最希望改善的日常 生活活動項目(專業服務目標)		
訓練目標(服務期程12週內之專業服務以3-5項訓練目標為原則，目標單選，指導對象可複選)		
編號	訓練目標 (說明內容須包含目標訓練或指導之執行方式及協助程度)	指導對象，應 含主要照顧者
1	<input type="checkbox"/> 進食(含吞嚥) <input type="checkbox"/> 洗澡 <input type="checkbox"/> 個人修飾 <input type="checkbox"/> 穿脫衣物 <input type="checkbox"/> 大便控制 <input type="checkbox"/> 小便控制 <input type="checkbox"/> 上廁所 <input type="checkbox"/> 移位 <input type="checkbox"/> 走路 <input type="checkbox"/> 上下樓梯 <input type="checkbox"/> 使用電話 <input type="checkbox"/> 購物 <input type="checkbox"/> 備餐 <input type="checkbox"/> 處理家務 <input type="checkbox"/> 洗衣服 <input type="checkbox"/> 外出 <input type="checkbox"/> 服用藥物 <input type="checkbox"/> 處理財務 <input type="checkbox"/> 皮膚傷口照顧 <input type="checkbox"/> 管路照顧 <input type="checkbox"/> 營養 <input type="checkbox"/> 其他 說明：	<input type="checkbox"/> 個案 主要照顧者： <input type="checkbox"/> 個案家屬 <input type="checkbox"/> 外籍家庭看護工 <input type="checkbox"/> 其他
服務介入前目標活動執行情形(最差1分，最佳10分)：_____ 服務介入後目標活動執行情形(最差1分，最佳10分)：_____		
2	<input type="checkbox"/> 進食(含吞嚥) <input type="checkbox"/> 洗澡 <input type="checkbox"/> 個人修飾 <input type="checkbox"/> 穿脫衣物 <input type="checkbox"/> 大便控制 <input type="checkbox"/> 小便控制 <input type="checkbox"/> 上廁所 <input type="checkbox"/> 移位 <input type="checkbox"/> 走路 <input type="checkbox"/> 上下樓梯 <input type="checkbox"/> 使用電話 <input type="checkbox"/> 購物 <input type="checkbox"/> 備餐 <input type="checkbox"/> 處理家務 <input type="checkbox"/> 洗衣服 <input type="checkbox"/> 外出 <input type="checkbox"/> 服用藥物 <input type="checkbox"/> 處理財務 <input type="checkbox"/> 皮膚傷口照顧 <input type="checkbox"/> 管路照顧 <input type="checkbox"/> 營養 <input type="checkbox"/> 其他 說明：	<input type="checkbox"/> 個案 主要照顧者： <input type="checkbox"/> 個案家屬 <input type="checkbox"/> 外籍家庭看護工 <input type="checkbox"/> 其他
服務介入前目標活動執行情形(最差1分，最佳10分)：_____ 服務介入後目標活動執行情形(最差1分，最佳10分)：_____		
3	<input type="checkbox"/> 進食(含吞嚥) <input type="checkbox"/> 洗澡 <input type="checkbox"/> 個人修飾 <input type="checkbox"/> 穿脫衣物 <input type="checkbox"/> 大便控制 <input type="checkbox"/> 小便控制 <input type="checkbox"/> 上廁所 <input type="checkbox"/> 移位 <input type="checkbox"/> 走路 <input type="checkbox"/> 上下樓梯 <input type="checkbox"/> 使用電話 <input type="checkbox"/> 購物 <input type="checkbox"/> 備餐 <input type="checkbox"/> 處理家務 <input type="checkbox"/> 洗衣服 <input type="checkbox"/> 外出 <input type="checkbox"/> 服用藥物 <input type="checkbox"/> 處理財務 <input type="checkbox"/> 皮膚傷口照顧 <input type="checkbox"/> 管路照顧 <input type="checkbox"/> 營養 <input type="checkbox"/> 其他 說明：	<input type="checkbox"/> 個案 主要照顧者： <input type="checkbox"/> 個案家屬 <input type="checkbox"/> 外籍家庭看護工 <input type="checkbox"/> 其他
服務介入前目標活動執行情形(最差1分，最佳10分)：_____ 服務介入後目標活動執行情形(最差1分，最佳10分)：_____		

4	<input type="checkbox"/> 進食(含吞嚥) <input type="checkbox"/> 洗澡 <input type="checkbox"/> 個人修飾 <input type="checkbox"/> 穿脫衣物 <input type="checkbox"/> 大便控制 <input type="checkbox"/> 小便控制 <input type="checkbox"/> 上廁所 <input type="checkbox"/> 移位 <input type="checkbox"/> 走路 <input type="checkbox"/> 上下樓梯 <input type="checkbox"/> 使用電話 <input type="checkbox"/> 購物 <input type="checkbox"/> 備餐 <input type="checkbox"/> 處理家務 <input type="checkbox"/> 洗衣服 <input type="checkbox"/> 外出 <input type="checkbox"/> 服用藥物 <input type="checkbox"/> 處理財務 <input type="checkbox"/> 皮膚傷口照顧 <input type="checkbox"/> 管路照顧 <input type="checkbox"/> 營養 <input type="checkbox"/> 其他 說明：	<input type="checkbox"/> 個案 主要照顧者： <input type="checkbox"/> 個案家屬 <input type="checkbox"/> 外籍家庭看護工 <input type="checkbox"/> 其他
---	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

服務介入前目標活動執行情形(最差1分，最佳10分)：_____

服務介入後目標活動執行情形(最差1分，最佳10分)：_____

5	<input type="checkbox"/> 進食(含吞嚥) <input type="checkbox"/> 洗澡 <input type="checkbox"/> 個人修飾 <input type="checkbox"/> 穿脫衣物 <input type="checkbox"/> 大便控制 <input type="checkbox"/> 小便控制 <input type="checkbox"/> 上廁所 <input type="checkbox"/> 移位 <input type="checkbox"/> 走路 <input type="checkbox"/> 上下樓梯 <input type="checkbox"/> 使用電話 <input type="checkbox"/> 購物 <input type="checkbox"/> 備餐 <input type="checkbox"/> 處理家務 <input type="checkbox"/> 洗衣服 <input type="checkbox"/> 外出 <input type="checkbox"/> 服用藥物 <input type="checkbox"/> 處理財務 <input type="checkbox"/> 皮膚傷口照顧 <input type="checkbox"/> 管路照顧 <input type="checkbox"/> 營養 <input type="checkbox"/> 其他 說明：	<input type="checkbox"/> 個案 主要照顧者： <input type="checkbox"/> 個案家屬 <input type="checkbox"/> 外籍家庭看護工 <input type="checkbox"/> 其他
---	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

服務介入前目標活動執行情形(最差1分，最佳10分)：_____

服務介入後目標活動執行情形(最差1分，最佳10分)：_____

服務成果

個案於服務期滿之活動表現情形：

結案：達成目標 個案狀況改變，不能繼續 個案/家屬拒絕
其他(請說明)：_____

建議延案_____週內，_____組

原因：

預期效益：

備註：

一、本項服務紀錄係留存於照顧服務管理資訊系統，以供照顧管理中心、社區整合型服務中心及服務提供單位檢閱參考，並用以作為服務品質管理依據。各服務提供單位仍應依自身之行政及品質管理作業需求，自行設計及訂定其他應記載事項據以執行記錄，並依長期照顧服務法第 38 條第 2 項規定保存，其內容應至少包含：

1. 當事人之姓名、性別、出生年月日及地址。
2. 當事人需長照服務之身心狀況。
3. 當事人接受之照顧服務。
4. 長照服務人員執行業務情形。
5. 長照服務人員執行業務之年、月、日，並簽名或蓋章。

二、依長期照顧給付及支付基準第二節第五點規定：「當長照需要者停止或終止長照服務時，其已使用之照顧組合未完成之款項，長照機構或服務提供者得按比率 1 次性申請支付。」故下列情形經與個案確認停止使用專業服務，仍得依比率申請支付：

1. 服務提供單位於初次進場完成評估後，認個案無實際專業服務需求。
2. 服務提供單位進場服務後，未滿照顧組合次數因個案原因(個案意願、個案身體狀況…等)停止服務。

三、填寫說明：

1. 表格上半部資料由照管專員或 A 單位個案管理員填寫，粗框內容由提供專業服務之單位服務人員填寫。
2. 問題清單應對照管系統之內容。
3. 服務期程應敘明期間及專業服務組數。期間係指本專業服務初次進場至服務期滿之時間。
4. 專業服務目標應與個案及個案家屬討論決定，並清楚敘明最希望改善之日常生活活動項目內容及預期達成目標之期程。
5. 訓練目標依本部公告之長照復能服務操作指引，應切合原訂專業服務目標，與個案及家屬一同討論出三至五個可達成之個別化「訓練目標」，並應於第一組服務結束前完成填寫。服務人員應依據個案失能狀況，說明訓練執行專業服務目標活動之方式(含輔助情形，如：完全獨立、需要輔助用品設備(義肢、支架或輔具)與協助程度(需從旁監護、提示或事前準備、需要他人扶助、完全依賴等))。服務介入前目標活動執行情形分數，於確認訓練目標後，由服務人員依據個案或個案家屬自評分數填寫。
6. 指導對象應納入主要照顧者，主要照顧者以個案家屬及外籍家庭看護工為主。
7. 服務介入後目標活動執行情形分數，由服務人員依據個案或個案家屬自評分數，於整組服務完成後填寫。

8. 應針對個案於服務期滿後，對於所訂目標之執行現狀描述，並得對於未來執行活動之方式進行建議。

應登載於照顧服務管理資訊平台之專業服務紀錄內容(填寫範例)

(ex. 個案中風，失能程度5級)

問題清單項目	外出購物	照顧組合及服務期程 (原則不逾4組/12週)	__12__週內，__2__組CA01 服務
相同服務期程中，是否 尚有接受健保復健服務	<input type="checkbox"/> 無 <input checked="" type="checkbox"/> 有，自◎年◎月◎日於◎◎診所(電話：◎◎◎)接受 每週2次之復健服務。		
個案(或家屬)最希望改善的日常 生活活動項目(專業服務目標)	希望可以在3個月內，獨自使用輪椅到便利商 店購物。		
訓練目標(服務期程12週內之專業服務以3-5項訓練目標為原則，目標單選，指導對象可複選)			
編號	訓練目標 (說明內容須包含目標訓練或指導之執行方式及協助程度)	指導對象，應 含主要照顧者	
1	<input type="checkbox"/> 進食(含吞嚥) <input type="checkbox"/> 洗澡 <input type="checkbox"/> 個人修飾 <input type="checkbox"/> 穿脫衣物 <input type="checkbox"/> 大便控制 <input type="checkbox"/> 小便控制 <input type="checkbox"/> 上廁所 <input checked="" type="checkbox"/> 移位 <input type="checkbox"/> 走路 <input type="checkbox"/> 上下樓梯 <input type="checkbox"/> 使用電話 <input type="checkbox"/> 購物 <input type="checkbox"/> 備餐 <input type="checkbox"/> 處理家務 <input type="checkbox"/> 洗衣服 <input type="checkbox"/> 外出 <input type="checkbox"/> 服用藥物 <input type="checkbox"/> 處理財務 <input type="checkbox"/> 皮膚傷口照顧 <input type="checkbox"/> 管路照顧 <input type="checkbox"/> 營養 <input type="checkbox"/> 其他 說明：獨自從家中臥房床上移位到床旁輪椅。	<input checked="" type="checkbox"/> 個案 主要照顧者 <input checked="" type="checkbox"/> 個案家屬 <input type="checkbox"/> 外籍家庭看 護工 <input type="checkbox"/> 其他	
服務介入前目標活動執行情形(最差1分，最佳10分)：_4_ 服務介入後目標活動執行情形(最差1分，最佳10分)：_8_			
2	<input type="checkbox"/> 進食(含吞嚥) <input type="checkbox"/> 洗澡 <input type="checkbox"/> 個人修飾 <input type="checkbox"/> 穿脫衣物 <input type="checkbox"/> 大便控制 <input type="checkbox"/> 小便控制 <input type="checkbox"/> 上廁所 <input type="checkbox"/> 移位 <input checked="" type="checkbox"/> 走路 <input type="checkbox"/> 上下樓梯 <input type="checkbox"/> 使用電話 <input type="checkbox"/> 購物 <input type="checkbox"/> 備餐 <input type="checkbox"/> 處理家務 <input type="checkbox"/> 洗衣服 <input type="checkbox"/> 外出 <input type="checkbox"/> 服用藥物 <input type="checkbox"/> 處理財務 <input type="checkbox"/> 皮膚傷口照顧 <input type="checkbox"/> 管路照顧 <input type="checkbox"/> 營養 <input type="checkbox"/> 其他 說明：在照顧者監督下，獨自從家中臥房使用輪椅到住家大 門。	<input checked="" type="checkbox"/> 個案 主要照顧者 <input checked="" type="checkbox"/> 個案家屬 <input type="checkbox"/> 外籍家庭看 護工 <input type="checkbox"/> 其他	
服務介入前目標活動執行情形(最差1分，最佳10分)：_2_ 服務介入後目標活動執行情形(最差1分，最佳10分)：_5_			
3	<input type="checkbox"/> 進食(含吞嚥) <input type="checkbox"/> 洗澡 <input type="checkbox"/> 個人修飾 <input type="checkbox"/> 穿脫衣物 <input type="checkbox"/> 大便控制 <input type="checkbox"/> 小便控制 <input type="checkbox"/> 上廁所 <input type="checkbox"/> 移位 <input type="checkbox"/> 走路 <input type="checkbox"/> 上下樓梯 <input type="checkbox"/> 使用電話 <input type="checkbox"/> 購物 <input type="checkbox"/> 備餐 <input type="checkbox"/> 處理家務 <input type="checkbox"/> 洗衣服 <input checked="" type="checkbox"/> 外出 <input type="checkbox"/> 服用藥物 <input type="checkbox"/> 處理財務 <input type="checkbox"/> 皮膚傷口照顧 <input type="checkbox"/> 管路照顧 <input type="checkbox"/> 營養 <input type="checkbox"/> 其他 說明：在照顧者監督下，獨自使用輪椅外出行動10分鐘。	<input checked="" type="checkbox"/> 個案 主要照顧者 <input checked="" type="checkbox"/> 個案家屬 <input type="checkbox"/> 外籍家庭看 護工 <input type="checkbox"/> 其他	

	服務介入 前 目標活動執行情形(最差1分,最佳10分):_2_ 服務介入 後 目標活動執行情形(最差1分,最佳10分):_6_
4	<input type="checkbox"/> 進食(含吞嚥) <input type="checkbox"/> 洗澡 <input type="checkbox"/> 個人修飾 <input type="checkbox"/> 穿脫衣物 <input type="checkbox"/> 大便控制 <input type="checkbox"/> 小便控制 <input type="checkbox"/> 上廁所 <input type="checkbox"/> 移位 <input type="checkbox"/> 走路 <input type="checkbox"/> 上下樓梯 <input type="checkbox"/> 使用電話 <input type="checkbox"/> 購物 <input type="checkbox"/> 備餐 <input type="checkbox"/> 處理家務 <input type="checkbox"/> 洗衣服 <input type="checkbox"/> 外出 <input type="checkbox"/> 服用藥物 <input checked="" type="checkbox"/> 處理財務 <input type="checkbox"/> 皮膚傷口照顧 <input type="checkbox"/> 管路照顧 <input type="checkbox"/> 營養 <input type="checkbox"/> 其他 說明:獨自從家屬準備好的錢包取出金錢並正確交付金額,或確認找錢正確。
	<input checked="" type="checkbox"/> 個案 主要照顧者 <input checked="" type="checkbox"/> 個案家屬 <input type="checkbox"/> 外籍家庭看護工 <input type="checkbox"/> 其他
	服務介入 前 目標活動執行情形(最差1分,最佳10分):_5_ 服務介入 後 目標活動執行情形(最差1分,最佳10分):_8_

服務成果

個案於服務期滿之活動表現情形:

個案於服務結束後,可於照顧者攙扶下,於住家臥房由床上移位到輪椅後,獨自使用輪椅出門,但因活動狀況仍有不穩之情形,現階段仍宜有照顧者予以適當監督。另有關購物能力方面,目前個案已可使用家屬準備之定額金錢,交付家屬準備的小紙條與商店店員購買物品,未來可朝金錢計算及自行選取預購品項之目標執行。

結案: 達成目標 個案狀況改變,不能繼續 個案/家屬拒絕
其他: 個案已達成部分目標,日後由照顧者或家屬持續協助訓練,應可達成原預期目標。

建議延案____週內,____組

原因:

預期效益:

長期照顧專業服務結案/延案處理機制

109年1月22日訂定

一、前言：

- (一)為進行長期照顧專業服務項目之品質管理，確認專業服務單位是否於原規劃服務期程內達成預定之訓練目標，爰擬定長期照顧專業服務結案/延案處理機制，供各主管機關及社區整合型服務中心參考。
- (二)考量各地資源差異，本處理機制係供各縣市主管機關參考運用，各主管機關仍得依所轄資源予以規劃相關延案處理機制。

二、處理機制說明：

- (一)長照專業服務目的係以自我照顧的精神，透過專業指導協助，對個案潛能、活動性質與環境挑戰進行分析指導，實際演練，使高齡者或失能者能有效執行或參與日常生活活動，而非被動成為被照顧者，以增進日常生活獨立功能，減少照顧需求。
- (二)專業服務計畫之擬訂，係由個案、家屬及服務團隊共同設定訓練目標及訓練期程，同一目標，不超過3個月或12次之訓練。原則上當達到個案與服務團隊共同設定之目標時，即可結案。若同一訓練目標經過進行1組服務介入後，仍未有明顯進步，或個案與照顧者無法配合指導訓練，或經評估後，個案已無意願或潛力等應予以結案。
- (三)照專與社區整合型服務中心個管員在連結服務時應先說明結案的標準，以避免後續產生爭議。執行訓練的服務團隊第一次訪視時也需重複說明，確認個案與照顧者了解專業服務訓練內容、目標與結案條件，必要時得提供說明書給家屬填寫簽名確認，作為服務紀錄之一部分。
- (四)個案於服務期滿後，倘建議延案，應就原服務先行檢討下列事項：
 1. 原訂服務目標
 2. 服務訓練執行內容及頻率
 3. 服務介入前後，目標之達成情形
- (五)專業服務延案，應敘明延案服務之原因、組數、時間及預期效益。
- (六)專業服務延案處理，應至少經縣市主管機關審查確認，並得依需求就個案進行訪視，或請服務提供單位依長期照顧服務法或有關法規提供服務紀錄或說明服務情形。
- (七)審查方式得以下列方式擇一種或數種方式執行：
 1. 縣市主管機關逕予審查。
 2. 縣市主管機關與社區整合型服務中心共同審查。
 3. 縣市主管機關邀集專業單位共同審查：所稱專業單位包含其他縣市主管機

關、醫事或長照相關專家、團體(含所轄、外縣市或全國性團體)、社區整合型服務中心(含個案所屬或非個案所屬)、服務提供單位(含個案所屬或非個案所屬)。

(八)延案服務組數不宜逾原定服務組數之二分之一，如需服務超過原定服務組數之二分之一，應由照顧計畫擬定單位就原訂服務計畫進行檢討。