

衛生局

壹、前言

108年度本局施政目標共計有(1)落實縣內醫療服務品質、促進民眾心理健康、強化

社區安全網個案管理及精進危機處理建立醫療救護高品質;(2)建立食品藥物安全化; (3)推動健康促進生活化;(4)維護防疫體系完整化;(5)建構長期照護完善網絡;(6)活躍老化、健康老化等業務面向六大項。

本局施政成果簡列如下：

- (1) 督考轄內醫療機構家數10家，達成率達100%。
- (2) 本縣13鄉鎮衛生所提供心理諮商輔導服務人次達531人次，達成率達100%。
- (3) 稽查食品製造業、餐飲業及後市場監測抽驗專案執行率達190%、108%、143.9%。
- (4) 毒癮個案追蹤輔導人次為列管總人數之13.8倍。
- (5) 不法藥物、化粧品查核次數為1363次，查獲違規件數56件；違規廣告查核次數為1528次，查獲違規件數244件。
- (6) 執行食品年度抽驗及後市場監測計畫之各項檢驗工作達成率達100%。
- (7) 社區整合式篩檢及癌症設站場次為339場。
- (8) 辦理流感疫苗接種社區佈站250場，達成率達100%。

108年度本局業務執行目標值皆全數達標，此外人力面向策略績效目標及經費面向策略績效目標均符合預期，顯現本局108年度計畫績效成果與經費管控機制完善。

貳、年度績效指標

(一) 績效達成情形

績效目標衡量面向	權重配分	自評得分	總分
業務面向	70	70	99.2
人力面向	15	15	
經費面向	15	14.2	

(二) 業務面向策略績效目標 (權數為70%)

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
一、落實縣內醫療服務品質，促進民眾心理健	強化醫療機構管理(5%)	進度管控	督考醫療機構家數/轄內醫療機構家數x100%	達成率100%	5	1. 辦理情形說明：本局為提升本縣各醫院之醫療服務品質，每年辦理醫院督導考

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
康、強化社區安全網個案管理及精進危機處理(15%)						核及病人安全訪查。 108年於4月完成10家醫院訪查，並將醫院應改善事項，於10月完成複查。 2. 達成率：10家醫院全數完成督考，達成率100%。 指標類型：產出成果型
	推動社區心理諮商及處遇(5%)	統計數值	本縣各鄉鎮心理諮商服務及社區處遇率	100%	5	1. 辦理情形說明： 於本縣13鄉鎮衛生所設置心理諮商服務站，提供社區民眾可近性、社區性服務，服務對象包含情緒困擾、物質（藥物）濫用、憂鬱症、自殺行為等，希透過心理諮商服務，陪伴陷入幽谷中的民眾度過人生關卡，以提供民眾心理支持、諮詢服務窗口及服務據點。 2. 達成率： 108年共提供531人次心理諮商服務，針對須轉介其他資源者，皆提供轉介服務，達成率100%。 指標類型：產出成果型
	3. 強化毒癮個案追蹤輔導機制(5%)	統計數據	1. 追蹤輔導人數 2. 追蹤輔導人次	1. 追蹤輔導人數達列管總人數之85% 2. 追蹤輔導人次為列管總人數之四倍	5	1. 追蹤輔導人數達列管總人數之97%。 (當期追蹤輔導人數940人、列管人數969人。940/969=97%) 2. 追蹤輔導人次為列管總人數之13.8倍 (列管總人數969/電訪人次5109+家訪人次1225+面談人次615+其他追蹤輔導服務人次53)。 指標類型：產出成果型

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
二、建立食品藥物安全化(15%)	1. 食品相關業者輔導稽查完成率(5%)	統計數據	年度輔導及稽查食品製造業、餐飲業及後市場監測抽驗等專案執行數/目標數	100%	5	1. 辦理情形說明： (1)輔導及稽查食品製造業計執行 278/146*100% (2)餐飲業稽查計執行 2,222/1,500*100% (3)後市場監測抽驗等專案計執行 1,439/1,000*100% 2. 達成率： (1)製造業達成率 190%。 (2)餐飲業達成率 148%。 (3)後市場監測抽驗等專案達成率143.9%。 指標類型：產出成果型
	2. 查處不法藥物化粧品及違規廣告件數(5%)	統計數據	自行查獲違規案件移送外縣市處辦完成案件	1. 不法藥物化粧品 (1) 查核次數 120次/年 (2) 移送件數 50件/年 2. 違規廣告 (1) 查核次數 200次/年 (2) 移送件數 160件/年	5	1. 不法藥物、化粧品： (1)查核次數：1363次/年。 (2)查獲違規件數56件/年。 2. 違規廣告： (1)查核次數：1528次/年。 (2)查獲違規件數244件/年。 指標類型：產出成果型
	3. 提昇檢驗績效，配合本局及中央全國聯合分工執行各項檢驗(5%)	統計數據	配合本局及中央全國聯合分工，執行食品年度抽驗及後市場監測計畫之各項檢驗工作。	100%	5	1. 辦理情形說明： A. 辦理包裝飲用水重金屬含量檢測累計70件；達成100.0%。 B. 辦理食用油脂重金屬檢驗累計39件；達成率100.0%。 C. 辦理食品容器、容

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
						具、包裝—以甲醛-三聚氰胺為合成之塑膠類(材質試驗)重金屬累計19件；達成率100.0%。 D. 辦理食用菇類重金屬檢驗累計20件；達成率100.0%。 E. 辦理水質溴酸鹽檢驗累計30件；達成率100.0%。 2. 達成率：100.0%。 指標類型：投入過程型
三、推動健康促進生活化(5%)	提高癌症篩檢服務及加強異常個案轉介追蹤 辦理社區整合式篩檢及癌症設站場次(5%)	統計數據	13鄉鎮市衛生所辦理場次	200場	5	1. 辦理情形說明：339場 2. 達成率：169.5% 指標類型：產出成果型
四、維護防疫體系完整化(10%)	1. 依據傳染病防治法規定時限內完成防治作為(5%)	統計數據	完成率(%)=該年度完成防治作為人數/該年度總通報人數	90%以上	5	1. 辦理情形說明：108年度通報確定病例共605例，21件疫調逾期外，均依規辦理防治作為及衛生教育宣導工作。 2. 達成率：(605-21)/605*100%=96.5% 指標類型：產出成果型
	2. 辦理流感疫苗接種社區佈站(5%)	統計數據	社區佈站場次	220場次	5	1. 辦理情形說明：108年度總共辦理250場次流感疫苗接種社區(含社區、安養機構及幼兒園)佈站。 2. 達成率：100% 指標類型：產出成果型
五、建構長期照護完善網絡(15%)	1. 辦理專業服務及喘息服務等衛政服務(5%)	統計數值	1. 專業服務執行率：執行率=【當年度長照十年計畫專業服務實際使用人數/當年度長照十年計畫專業服務預估使用目標人數】	90%以上	5	1. 辦理情形說明：(1)居家護理及居家(社區)復健因應107年度起長期照顧給付及支付新制施行，原衛政三項服務中居家護理、居家(社區)復健，計畫名稱亦更名為專業服務(C碼)。

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
			<p>×100%</p> <p>2. 喘息服務（居家、社區、機構）執行率：執行率 = 【當年度長照十年計畫喘息服務實際使用人次 / 當年度長照十年計畫喘息服務預估使用目標人次】 × 100%</p>			<p>(2) 專業服務：108年1-12月使用人數3,348人，使用人次91,825人次。</p> <p>(3) 喘息服務：108年1-12月使用人數2,588人，使用人次34,434人次。</p> <p>2. 達成率： (1) 專業服務：目標達成率：99% (2) 喘息服務：目標達成率：94% 指標類型：產出成果型</p>
	2. 建置預防及延緩照護計畫特約據點(5%)	統計數值	【鄉鎮市據點建置涵蓋率】：已建置鄉鎮市數/13鄉鎮市×100%	80%	5	<p>1. 辦理情形說明： 108年度預防及延緩失能辦理資格為巷弄長照站及失智社區服務據點，轄內計有102處巷弄站及23處失智社區服務據點皆有辦理預防及延緩照護計畫，鄉鎮布建率達100%。</p> <p>2. 達成率：100% 指標類型：產出成果型</p>
	3. 建置失智照顧服務據點(5%)	統計數值	失智服務據點建置數 【鄉鎮市據點建置涵蓋率】：已建置鄉鎮市數/13鄉鎮市×100%	90%	5	<p>1. 辦理情形說明： 108年度共布建失智社區服務據點27處，十三鄉鎮皆有據點布建。</p> <p>2. 達成率：100% 指標類型：產出成果型</p>
六、活躍老化、健康老化（保健、企劃及長期照護科）（10%）	1. 持續推動高齡友善場域認證(5%)	統計數據	完成高齡友善場域(商店)認證	8家	5	<p>1. 辦理情形說明： 本年度共計申請認證審查計14家，通過6家新認證場域，計有金融機構9家、便利商店41家、藥局53家、旅館9家、遊樂園2家、學校1家、餐廳7家。</p> <p>2. 達成率：100%</p>

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
						指標類型：投入過程型
	2. 輔導縣內相關機構通過高齡友善健康照護機構認證(5%)	統計數據	高齡友善健康照護機構認證通過家數	2家	5	1. 辦理情形說明：108年轄內共計6家機構通過高齡友善健康照護機構認證，名單如下：臺中榮民總醫院埔里分院附設護理之家、竹山鎮衛生所、名間鄉衛生所、中寮鄉衛生所、魚池鄉衛生所及信義鄉衛生所。 2. 達成率：100%。 指標類型：產出成果型

(三) 人力面向策略績效目標 (權數為15%)

策略績效目標	衡量指標															
	衡量指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析										
一、控管編制員額。(5%)	機關編制員額成長率(5%)	統計數據	$\frac{\text{本年度編制員額}-\text{上年度編制員額}}{\text{上年度編制員額}} \times 100\%$ <table border="1"> <tr> <th>數值(成長率)</th> <th>核給分數</th> </tr> <tr> <td>數值 ≤ 0%</td> <td>5分</td> </tr> <tr> <td>0% < 數值 ≤ 5%</td> <td>3分</td> </tr> <tr> <td>5% < 數值 ≤ 10%</td> <td>1分</td> </tr> <tr> <td>數值 > 10%</td> <td>0分</td> </tr> </table>	數值(成長率)	核給分數	數值 ≤ 0%	5分	0% < 數值 ≤ 5%	3分	5% < 數值 ≤ 10%	1分	數值 > 10%	0分	0%	5	1. 辦理情形說明：編制員額未成長。 2. 達成率：100%
數值(成長率)	核給分數															
數值 ≤ 0%	5分															
0% < 數值 ≤ 5%	3分															
5% < 數值 ≤ 10%	1分															
數值 > 10%	0分															
二、控管約聘僱員額。(5%)	機關公務預算約聘僱員額成長率(5%)	統計數據	$\frac{\text{本年度約聘僱員額}-\text{上年度約聘僱員額}}{\text{上年度約聘僱員額}} \times 100\%$ <table border="1"> <tr> <th>數值(成長率)</th> <th>核給分數</th> </tr> <tr> <td>數值 ≤ 0%</td> <td>5分</td> </tr> <tr> <td>0% < 數值 ≤ 5%</td> <td>3分</td> </tr> <tr> <td>5% < 數值 ≤ 10%</td> <td>1分</td> </tr> <tr> <td>數值 > 10%</td> <td>0分</td> </tr> </table>	數值(成長率)	核給分數	數值 ≤ 0%	5分	0% < 數值 ≤ 5%	3分	5% < 數值 ≤ 10%	1分	數值 > 10%	0分	0%	5	1. 辦理情形說明：約聘僱員額未成長。 2. 達成率：100%
數值(成長率)	核給分數															
數值 ≤ 0%	5分															
0% < 數值 ≤ 5%	3分															
5% < 數值 ≤ 10%	1分															
數值 > 10%	0分															

三、推動公務人員終身學習。(5%)	1. 平均終身學習時數 (2%) 2. 必須完成10小時課程達成率 (3%)	統計數據	本年度單位平均終身學習時數至少應達20小時(其中包含必須完成之10小時課程-當前政府重大政策1小時、環境教育4小時、性別主流化1小時、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等4小時，並以數位學習為優先)。		1. 20小時 2. 90%達成率	5	1. 辦理情形說明：平均終身學習時數至少應達20小時，本局達成率100% 2. 辦理情形說明：必須完成之10小時課程本局達成率為98.31%		
			1. 平均終身學習時數	核給分數				2. 必須完成10小時課程達成率	核給分數
			20小時以上	2				達90%者	3
			15-19小時	1.5				達80%者	2.5
			10-14小時	1				達70%者	2
			5-9小時	0.5				達60%者	1.5
			未達5小時	0				達50%者	1

(四) 經費面向策略績效目標 (權數為15%)

策略績效目標	衡量指標					
	衡量指標	評估方式	衡量標準	年度目標值	項目權分	績效量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡。(7%)	各單位當年度經常門經費賸餘數(不含人事費)與預算數(不含人事費)百分比(7%)	統計數據	【經常門預算數(不含人事費)-經常門決算數(不含人事費)】/經常門預算數(不含人事費) ※決算數=實支數+保留數 計算方式如下： 1. 節餘率達4% 以上者100分 2. 節餘率未達 3% 者 90分 3. 節餘率未達2% 者 80分 4. 節餘率未達1% 者 70分 5. 節餘率未達0.5% 者60分	4%	7	1. 辦理情形說明：節餘率11.36%達成節約政府目標。 ※主計處複評：節餘率11.76%，分數不變 2. 達成率：100%
二、提升預算執行績效(8%)	資本門預算執行率(8%) (無資本門者以滿分計算)	統計數據	【(資本門決算數/資本門預算數)*100%】 ※資本門決算數=實支數+保留數 計算方式如下： 1. 執行率達80%以上者100分 2. 執行率達70%~79%者90分 3. 執行率達60%~69%者80分 4. 執行率達50%~59%者70分 5. 執行率未達50%者60分	80%	7.2	1. 辦理情形說明：執行率87.09%，提升預算執行績效目標。 ※主計處複評：執行率(25954656/3325800)*100%=78.04%，分數修正為7.2 2. 達成率：90%

參、未達年度目標值之績效目標檢討

績效指標	衡量標準	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
(無)				

肆、推動成果具體事蹟總評

- 一、 107年度衛生福利部辦理地方衛生機關業務考評-醫政業務類第1名。
- 二、 107年度衛生福利部辦理地方衛生機關業務考評-心理及口腔健康類優等獎。
- 三、 107年度衛生福利部辦理整合型心理健康工作實地考評，本縣榮獲優等獎。
- 四、 108年8月衛生福利部國民健康署舉辦「癌症防治績優單位暨衛生局表揚典禮」，表揚107年度篩檢成果，本縣榮獲癌症防治品質精進計畫-口腔偵測王-第四組第一名。
- 五、 108年度消弭原鄉健康不平等計畫之結核病主動發現「優等獎」及都治計畫之山地原鄉住民潛伏結核感染治療「甲等獎」。
- 六、 衛生福利部委託辦理107年「全國醫療區域輔導與醫療資源整合計畫」，於107年底成果發表會中榮獲全國「績效卓越獎」。
- 七、 衛生福利部委託辦理107年「部落社區健康營造計畫」，榮獲「績優健康營造中心」。
- 八、 督考轄內醫療機構家數10家，達成率達100%。
- 九、 本縣13鄉鎮衛生所提供心理諮商輔導服務人次達531人次，達成率達100%。
- 十、 稽查食品製造業、餐飲業及後市場監測抽驗專案執行率達190%、108%、143.9%。
- 十一、 毒癮個案追蹤輔導人次為列管總人數之13.8倍。
- 十二、 不法藥物、化粧品查核次數為1363次，查獲違規件數56件；違規廣告查核次數為1528次，查獲違規件數244件。
- 十三、 執行食品年度抽驗及後市場監測計畫之各項檢驗工作達成率達100%。
- 十四、 社區整合式篩檢及癌症設站場次為339場。
- 十五、 辦理流感疫苗接種社區佈站250場，達成率達100%。